



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ .....กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร โทรศัพท์ ๐-๔๒๗๗ - ๙๑๐๕  
ที่ สน.๐๐๓๒.๓๐๑/๓๓๕ วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๔  
เรื่อง .....รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของหน่วยงาน  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร

ด้วย คณะกรรมการจัดการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร  
สรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของหน่วยงาน ไตรมาสที่ ๓-๔  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ดังรายละเอียดที่แนบมาด้วยนี้

คณะกรรมการ ฯ ขอเสนอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือ  
การให้บริการของหน่วยงาน เพื่อพิจารณา ดังนี้

๑. เพื่อทราบ
๒. อนุมัติเผยแพร่รายงานดังกล่าวข้างต้นบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน  
<http://www.arjarohospital.go.th/>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายวรวิทย์ อัมพัฒน์)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

- อนุมัติ

(นางกัญญภัค ศิลารักษ์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร

รายงานเรื่องร้องเรียนประจำปี 2564

| เรื่อง              | ด.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | รวม |
|---------------------|------|------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-----|
| สิทธิการรักษ        | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0   |
| ด้านบริการ(การรักษ) | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0   |
| พฤติกรรมบริการ      | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0   |
| สถานที่             | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0   |
| อื่นๆ               | 0    | 1    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 1   |
| รวม                 | 0    | 1    | 0    | 0    | 0    | 0     | 0     | 0    | 0     | 0    | 0    | 0    | 1   |

เรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นได้รับการแก้ไขและติดตามจากผู้รับผิดชอบในกลุ่มงานต่างๆ ของโรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร แต่ยังมีปัญหาที่ต้องใช้ระยะเวลาในการปรับปรุงแก้ไข

การวิเคราะห์แนวทางแก้ไข

1. ปรับปรุงวิธีการปฏิบัติให้ครอบคลุมและง่ายต่อการปฏิบัติงาน



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร โทรศัพท์ ๐-๔๒๗๗ - ๕๑๐๕  
ที่ สน.๐๐๓๒.๓๐๑/๓๓๖ วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง.....รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ.....

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร

ด้วย คณะกรรมการจัดการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลบางกล้า สรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ไตรมาสที่ ๓-๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ดังรายละเอียดที่แนบมาด้วยนี้

คณะกรรมการ ฯ ขอเสนอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของหน่วยงาน เพื่อพิจารณาดังนี้

๑. เพื่อทราบ
๒. อนุมัติเผยแพร่รายงานดังกล่าวข้างต้นบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน  
<http://www.arjarohospital.go.th/>

(นายวรวิทย์ อัมพัฒน์)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์

- อนุมัติ

(นางกัญญภักดิ์ ศิลารักษ์)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ  
ไตรมาสที่ ๓-๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

จำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ

ไม่มี



(นายวรวิทย์ อัมพัฒน์)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์