



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....งานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร

ที่ สน.๐๐๓๓.๓๐๑/๕๔/๒ วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปเรื่องร้องเรียนการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขและขอเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์
โรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร

ตามแนวทางการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ กำหนดให้หน่วยงานได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนและรวบรวมผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจากกลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค กลุ่มงานประกัน ฯ กลุ่มงานปฐมภูมิ ซึ่งได้สรุปข้อมูลผลการดำเนินการและวิเคราะห์ประเด็นปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

เพื่อให้กระบวนการในการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานมีความถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ประชาชนเข้าถึงข้อมูลที่สะดวก และเพื่อให้การรายงานข้อมูล การกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ มีความถูกต้อง เกิดประสิทธิภาพ จึงขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ ได้แก่ คู่มือการดำเนินการเรื่องร้องเรียน และข้อมูลการร้องเรียนและการวิเคราะห์เรื่องร้องเรียน เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาอนุญาต

(นายวรวิทย์ อัมพัตน์)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศ ทางกายภาพ

☒ ทราบ/อนุญาต

(นางกัญญากัด ศิรารักษ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร จ.สกลนคร โทร๐๔๒ ๗๗๙ ๑๐๕

ที่ สน ๐๐๓๓.๓๐๑/ ๕๔๓

วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป..เดือน (ตุลาคม. ๒๕๖๖...มีนาคม.๒๕๖๗)..ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และขอเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร

ตามที่ โรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อทำหน้าที่
ให้บริการแก่ประชาชนพร้อมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำและติดตามผลการดำเนินงานมาปรับปรุงบริการของ
โรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร จึงขอสรุปผลการดำเนินงาน
เรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖-มีนาคม ๒๕๖๗) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีดังนี้

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวม ๑ เรื่อง แยกเป็น
 - ๑.๑ เรื่องการบริการของโรงพยาบาล จำนวน ๓ เรื่อง
 - ๑.๒ เรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๐ เรื่อง
๒. ผลการดำเนินงาน

โรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการแก้ไข
เรียบร้อยแล้ว

๓. ปัญหาอุปสรรค

การสอบสวนหรือตรวจสอบข้อเท็จจริง เรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ นั้น จำเป็นต้องดำเนินการตาม
ขั้นตอน มีผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่าย อาจต้องใช้เวลาในการดำเนินการค่อนข้างมาก จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการแก้ไข
ปัญหา ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ หรือประชาชน ได้

๔.แนวทางแก้ไขปัญหา

สร้างความเข้าใจในกระบวนการปฏิบัติงานระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ และจัดหา
วัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อการใช้งาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป
ของโรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายเอกพงษ์ พลอยวิเลิศ)

นายช่างเทคนิคชำนาญงาน รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

☒ ทราบ/อนุมัติ

(นางกัญญภา คีลารักษ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร